

Jak Założyć Konto w Krajowym Rejestrze Zadłużonych

Praktyczny przewodnik dla użytkowników Profilu Zaufanego, e-dowodu lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego



Czego się dowiesz z tej prezentacji?

Proces rejestracji w systemie KRZ

Poznasz wszystkie kroki niezbędne do utworzenia konta w Krajowym Rejestrze Zadłużonych

Wymagane narzędzia identyfikacji

Dowiesz się, jakie metody uwierzytelniania są akceptowane oraz jak z nich korzystać

Praktyczne wskazówki

Otrzymasz porady ułatwiające pomyślne założenie konta i rozwiązywanie potencjalnych problemów

Czym jest Krajowy Rejestr Zadłużonych?

Krajowy Rejestr Zadłużonych (KRZ) to oficjalny, publiczny system teleinformatyczny prowadzony przez Ministerstwo Sprawiedliwości, który gromadzi i udostępnia informacje o:

- Podmiotach niewypłacalnych lub zagrożonych niewypłacalnością
- Postępowaniach restrukturyzacyjnych i upadłościowych
- Postanowieniach o zakazie prowadzenia działalności gospodarczej
- Osobach, wobec których toczy się egzekucja świadczeń alimentacyjnych

Założenie konta w KRZ jest niezbędne dla osób, które chcą składać wnioski lub przeglądać akta spraw.



Zanim rozpoczniesz rejestrację

 Ważne! Przygotuj odpowiednią metodę identyfikacji elektronicznej:

1

Profil Zaufany

Bezpłatne narzędzie, które pozwala na potwierdzenie tożsamości w systemach administracji publicznej. Możesz go założyć online przez bankowość elektroniczną lub potwierdzić w punkcie obsługi.

2

E-dowód

Dowód osobisty z warstwą elektroniczną, który umożliwia potwierdzenie tożsamości w systemach elektronicznych. Do korzystania potrzebujesz czytnika kart i odpowiedniego oprogramowania.

3

Kwalifikowany podpis elektroniczny

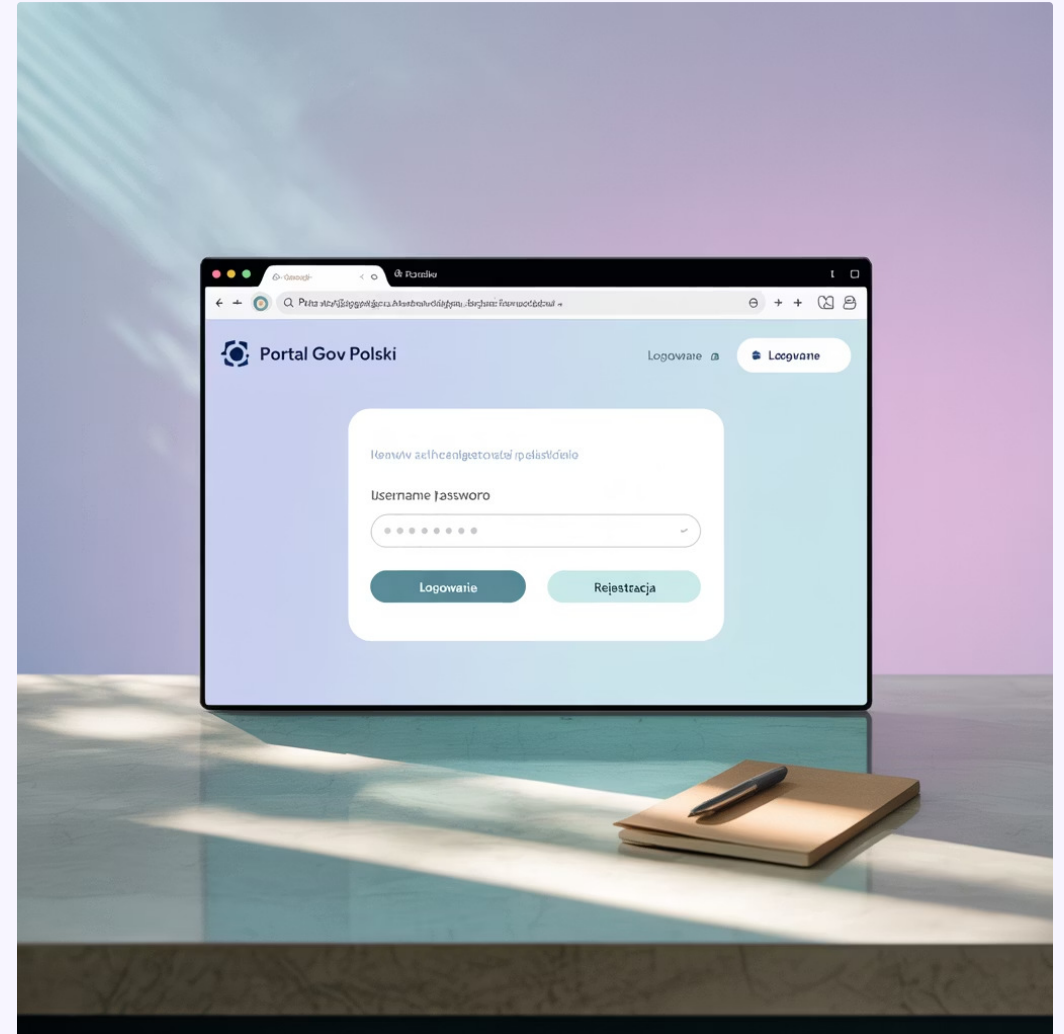
Płatne rozwiązanie wydawane przez certyfikowanych dostawców, równoważne z podpisem odręcznym. Wymaga zakupu i konfiguracji.

Zalecamy korzystanie z komputera stacjonarnego lub laptopa - rejestracja na urządzeniach mobilnych może być utrudniona.

Krok 1: Uruchomienie procesu rejestracji

1. Otwórz przeglądarkę internetową i przejdź na stronę **<https://prs.ms.gov.pl/krz>**
2. Znajdź i kliknij przycisk "**Zaloguj**" w prawym górnym rogu strony
3. W nowo otwartym oknie wybierz opcję "**Rejestracja**"

Strona KRZ została zaprojektowana zgodnie ze standardami dostępności WCAG 2.1, co oznacza, że jest dostosowana również dla osób z niepełnosprawnościami.



Krok 2: Wybór metody uwierzytelnienia

Po kliknięciu opcji "Rejestracja" zostaniesz poproszony o wybór jednej z dwóch metod uwierzytelnienia:



Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej

Wybierz tę opcję, jeśli chcesz się zalogować za pomocą:

- Profilu Zaufanego
- E-dowodu
- MojeID (usługa bankowa)



Kwalifikowany podpis elektroniczny

Wybierz tę opcję, jeśli posiadasz:

- Ważny certyfikat kwalifikowany
- Niezbędne oprogramowanie do podpisu
- Czytnik kart (jeśli wymagany)

System automatycznie przekieruje Cię do wybranej metody uwierzytelnienia i poprowadzi przez kolejne kroki.



Krok 3: Potwierdzenie tożsamości

Dla Profilu Zaufanego

1. Wybierz dostawcę tożsamości (np. bank, profil zaufany)
2. Zaloguj się na swoje konto
3. Potwierdź swoją tożsamość zgodnie z procedurą wybranego dostawcy (np. kod SMS)

Dla e-dowodu

1. Przygotuj czytnik i podłącz go do komputera
2. Umieść e-dowód w czytniku
3. Wprowadź kod PIN
4. Potwierdź swoją tożsamość

Dla podpisu kwalifikowanego

1. Wybierz dostawcę podpisu
2. Podłącz urządzenie z certyfikatem
3. Wprowadź PIN do certyfikatu
4. Podpisz elektronicznie

Krok 4: Wypełnienie formularza rejestracyjnego

Po pomyślnym potwierdzeniu tożsamości, system przekieruje Cię do formularza rejestracyjnego, gdzie należy:

- Uzupełnić dane osobowe

Część danych zostanie automatycznie pobrana z Twojego profilu uwierzytelniającego, pozostałe musisz wprowadzić samodzielnie.

- Ustawić hasło dostępu

Hasło musi spełniać wymagania bezpieczeństwa: minimum 8 znaków, duże i małe litery, cyfry oraz znaki specjalne.

- Podać adres e-mail

Na ten adres będą przesyłane powiadomienia z systemu KRZ, w tym informacje o zmianach w obserwowanych sprawach.

- Zaakceptować regulamin

Zapoznaj się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i zaakceptuj ją.



Krok 5: Finalizacja rejestracji i pierwsze logowanie

Finalizacja rejestracji

1. Sprawdź poprawność wprowadzonych danych
2. Kliknij przycisk "Zarejestruj"
3. Poczekaj na komunikat potwierdzający utworzenie konta

System automatycznie utworzy Twoje konto i przeniesie Cię do panelu użytkownika KRZ.

Pierwsze logowanie

1. Przy kolejnych wizytach kliknij "Zaloguj" na stronie głównej KRZ
2. Wybierz tę samą metodę uwierzytelnienia, której użyłeś podczas rejestracji
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie

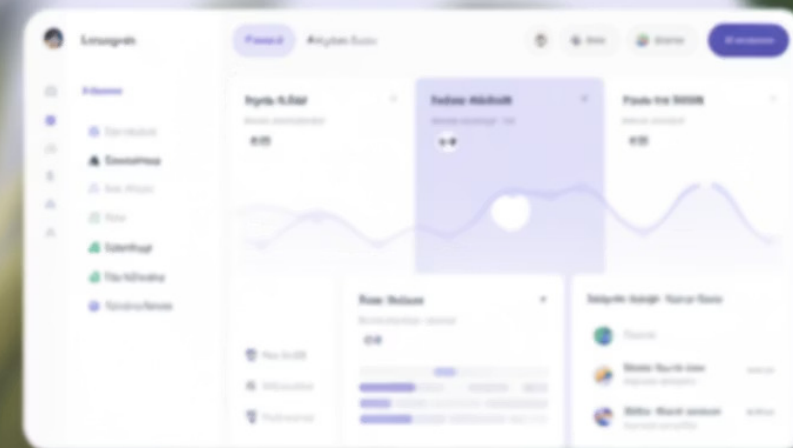
Po pomyślnym zalogowaniu uzyskasz dostęp do wszystkich funkcji systemu KRZ odpowiednich dla Twojego profilu użytkownika.

Welcome Aboard!



Your account is now active and ready to use

Explore Dashboard



Najczęstsze problemy i rozwiązania

Problem z Profilem Zaufanym

Jeśli Profil Zaufany wygaś lub nie działa, odnow go na stronie **pz.gov.pl** lub skorzystaj z bankowości elektronicznej.

Problemy z e-dowodem

Sprawdź, czy czytnik jest prawidłowo podłączony i czy zainstalowano aktualne oprogramowanie ze strony **edowod.gov.pl**.

Problemy z podpisem kwalifikowanym

Upewnij się, że certyfikat jest ważny i masz zainstalowane aktualne oprogramowanie od dostawcy podpisu.

Pomoc techniczna

W przypadku innych problemów skontaktuj się z pomocą techniczną KRZ przez formularz na stronie lub pod numerem infolinii Ministerstwa Sprawiedliwości.

- ❏ Pamiętaj! Zaleca się korzystanie z komputera stacjonarnego lub laptopa podczas procesu rejestracji. Korzystanie z urządzeń mobilnych może powodować problemy z wyświetlaniem formularzy lub działaniem niektórych funkcji.